

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

****Date de dernière mise à jour : 14 avril 2025****

Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site [www.albertinemeunier.net/Shopping/] (ci-après "le Site") de la manière dont leurs informations personnelles sont collectées et traitées.

****[Albertine Meunier****, en tant que responsable du traitement, attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses utilisateurs.

Cette politique s'inscrit dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation et de livraison
- Historique des commandes

Ces données sont collectées lorsque vous :

- Créez un compte client
- Passez une commande
- Vous inscrivez à notre newsletter
- Contactez notre service client

2. Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Traiter vos commandes et assurer leur suivi
- Gérer votre compte client
- Vous informer sur le statut de votre commande
- Personnaliser votre expérience sur notre site
- Vous envoyer, avec votre consentement, des informations commerciales
- Répondre à vos demandes et questions
- Prévenir la fraude
- Améliorer notre site et nos services
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- L'exécution du contrat pour la gestion de vos commandes et de votre compte client
- Votre consentement pour l'envoi de communications commerciales
- Notre intérêt légitime pour l'amélioration de nos services et la prévention de la fraude
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires

4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées à nos services internes et peuvent être transmises à des tiers tels que :

- Notre prestataire de paiement sécurisé (Stripe)
- Nos prestataires de services logistiques et de livraison
- Nos prestataires informatiques et d'hébergement web
- Les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige

Nous veillons à ce que ces tiers respectent la confidentialité et la sécurité de vos données.

5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :

- Données relatives aux commandes : 10 ans à compter de la commande (obligations comptables et fiscales)
- Données du compte client : pendant toute la durée d'activité du compte et jusqu'à 3 ans après la dernière activité
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact

À l'issue de ces périodes, vos données seront supprimées ou anonymisées.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles et une copie de ces données
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données dans certains cas
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré ou à les transférer à un autre responsable de traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur cette base
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à albertine.meunier@gmail.com ou par courrier à Albertine Meunier, 34 rue de Lancry, 75010 Paris . France.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de la réglementation.

8. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser notre trafic et personnaliser nos contenus.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et les moyens de les contrôler ou de les désactiver, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

9. Transfert de données hors UE

Vos données personnelles peuvent être transférées à des destinataires situés dans des pays hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont effectués vers des pays assurant un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne ou sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes, etc.).

10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, le cas échéant, notifiée par email. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par email : albertine.meunier@gmail.com
- Par courrier : 34 rue de Lancry, 75010 Paris . France
- Par téléphone : + 33 6 80 84 82 62