

## # CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**\*\*Date de dernière mise à jour : 14 avril 2025\*\***

### ## Article 1 - Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

**\*Catherine Ramus EI\*\***, domicilié(e) à 32 bis avenue Eva Salmon, 94400 Vitry sur seine, France, immatriculé(e) sous le numéro 519 384 077 00011, ci-après dénommé(e) "le Vendeur"

Et

Toute personne physique ou morale effectuant un achat sur le site internet [[www.albertinemeunier.net/Shopping/](http://www.albertinemeunier.net/Shopping/)], ci-après dénommée "l'Acheteur".

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront sur toute autre document.

### ## Article 2 - Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site internet [[www.albertinemeunier.net/Shopping/](http://www.albertinemeunier.net/Shopping/)], dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies et descriptions des produits sont aussi fidèles que possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### ## Article 3 - Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison qui sont indiqués avant validation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

### ## Article 4 - Commande

Pour passer commande, l'Acheteur sélectionne les produits de son choix et les ajoute à son panier. Il valide ensuite sa commande après avoir vérifié son contenu.

La validation de la commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La confirmation de commande vaut signature et acceptation des opérations effectuées sur le site.

### ## Article 5 - Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe.

Les données de paiement sont échangées de façon cryptée et sécurisée.

La commande est traitée dès réception du paiement intégral.

### ## Article 6 - Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme. Tout retard de livraison ne pourra donner lieu à une annulation de la commande ou à des dommages et intérêts.

Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur et sont précisés lors de la validation de la commande.

En cas de livraison par transporteur, l'Acheteur est tenu de vérifier l'état du colis à réception et de formuler des réserves précises sur le bon de livraison en cas d'avarie ou de manquants.

### ## Article 7 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit notifier sa décision par écrit au Vendeur par email à [albertine.meunier@gmail.com](mailto:albertine.meunier@gmail.com) ou par courrier à Albertine Meunier, 34 rue de Lancry, 75010 Paris . France.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception des produits retournés, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande initiale.

### ## Article 8 - Garanties

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au Vendeur qui procédera, selon le choix de l'Acheteur, à son remboursement ou à son échange.

### ## Article 9 - Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits vendus.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution due à un cas de force majeure.

## ## Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive du Vendeur et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans autorisation préalable.

## ## Article 11 - Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

## ## Article 12 - Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, l'Acheteur peut recourir à un service de médiation.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis du Vendeur, le service de médiation peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

## ## Article 13 - Coordonnées du Vendeur

Pour toute question relative aux présentes CGV ou aux produits, l'Acheteur peut contacter le Vendeur aux coordonnées suivantes :

- Par email : [albertine.meunier@gmail.com](mailto:albertine.meunier@gmail.com)
- Par courrier : 34 rue de Lancry, 75010 Paris . France
- Par téléphone :+ 33 6 80 84 82 62